

**ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI – DATA PROCESSING AGREEMENT
NOMINA A RESPONSABILE E SUB-RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO**

(Art. 28 del Regolamento UE 679/2016)

Ai sensi dell'articolo 28 e seguenti del Regolamento europeo n. 679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito, il "GDPR")

Considerato che:

nome del cliente _____

C.F./P.IVA _____

con sede in _____

(di seguito, il "**Cliente**"), ha stipulato un contratto con SIGMA SISTEMI SRL C.F./P.IVA 03925490728, con sede in via Don Guanella 15-B 70124 Bari (di seguito, il "**Fornitore**"), (di seguito congiuntamente, le "**Parti**") avente ad oggetto:

- la fornitura di prodotti e/o servizi (di seguito il "**Contratto**"), di cui il presente Accordo (di seguito l' "**Accordo**") costituisce parte integrante e sostanziale;
- il Cliente agisce in qualità di titolare del trattamento ai sensi dell'articolo 4, (7), del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati n. 679 del 27 aprile 2016 (di seguito, il "**GDPR**"), con riferimento ai dati personali, come definiti ai sensi dell'articolo 4, (1) del GDPR, che dovranno essere trattati dal Fornitore al fine di dare esecuzione al Contratto (di seguito, i "**Dati Personali**"), meglio indicati al successivo articolo 2;
- ai fini dell'esecuzione del Contratto, i Dati Personali dovranno essere oggetto di trattamento da parte del Fornitore per conto del Cliente;
- qualora il Cliente svolga operazioni di trattamento per conto di altro titolare, garantisce che le istruzioni impartite e le attività intraprese in relazione al trattamento dei Dati Personali, incluso l'affidamento delle operazioni di trattamento connesse all'erogazione dei servizi da parte del Fornitore derivante dalla stipulazione del presente Accordo, sono state autorizzate dal relativo titolare del trattamento e si impegna ad esibire al Fornitore, dietro sua semplice richiesta scritta, la documentazione attestante quanto sopra;
- il Cliente ha verificato che il Fornitore presenta garanzie sufficienti, in particolare in termini di esperienza, risorse, capacità ed affidabilità, per mettere in atto le misure tecniche ed organizzative necessarie affinché il trattamento dei Dati Personali nell'esecuzione del Contratto avvenga in conformità con la Normativa Privacy, come di seguito definita;
- le Parti intendono disciplinare nel presente Accordo le condizioni e le modalità del trattamento dei Dati Personali eseguito dal Fornitore nell'ambito del Contratto e le responsabilità connesse al trattamento medesimo, ivi incluso l'impegno assunto dal Fornitore quale responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Tutto ciò premesso, con il presente Accordo le Parti stipulano quanto segue.

1. Definizioni

In aggiunta ai termini sopra definiti, nel presente Accordo i termini "**dati personali**", "**interessati**", "**trattamento**", "**violazione di dati personali**", "**responsabile della protezione dei dati**", "**titolare del trattamento**", "**responsabile del trattamento**" hanno lo stesso significato loro attribuito dalla Normativa Privacy (come di seguito definita). Inoltre, i seguenti ulteriori termini hanno il significato di seguito indicato:

"**GDPR**" indica il Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati del 27 aprile 2016, n. 679;

"**Incaricati**" indica i dipendenti, incaricati o qualsiasi altra persona fisica autorizzata a compiere operazioni di trattamento dei Dati Personali da parte del Fornitore e/o Sub-responsabili;

"**Normativa Privacy**" indica il decreto legislativo n. 196/2003, così come modificato e/o successivamente integrato dal decreto legislativo n. 101/2018 (di seguito, il "**Codice Privacy**") e il GDPR;

"**Sub-responsabile**" indica una persona giuridica, ditta individuale o libero professionista incaricato dal Fornitore di eseguire delle attività che comportano il trattamento dei Dati Personali;

“**Email di notifica**” si intende l'indirizzo (o gli indirizzi) email fornito/i dal Cliente, all'atto della sottoscrizione del Contratto o fornito tramite altro canale ufficiale al Fornitore, a cui il Cliente intende ricevere le notifiche da parte del Fornitore.

2. Oggetto

2.1 Tramite il presente Accordo, il Cliente affida al Fornitore l'incarico di trattare i Dati Personali ai fini della prestazione dei servizi e/o fornitura dei prodotti (di seguito i “Servizi”), così come meglio dettagliati nel Contratto, allo scopo di espletare i seguenti trattamenti ove previsti:

- **Supporto tecnico per assistenza ai Software Gestionali e relativi aggiornamenti;**
- **Supporto tecnico-informatico relativo ai servizi Web, Cloud e relativi Backup;**

Pertanto, tutto ciò premesso, con il presente atto il Cliente

Nomina

- 2.1 SigmaSistemi quale responsabile del trattamento dei Dati Personali, il quale si impegna a trattare i Dati Personali relativi all'esecuzione del Contratto per conto del Cliente secondo le modalità e i termini di seguito indicati.
- 2.2 L'eventuale trattamento di Dati Personali di cui agli artt. 9 e 10 del GDPR sarà consentito solo ove espressamente previsto nel Contratto; fuori da tali casi, l'eventuale trattamento di tali Dati Personali sarà consentito solo previo accordo scritto tra le Parti.

3. Durata

- 3.1 Il presente Accordo produce i suoi effetti a partire dalla data di sottoscrizione e rimarrà in vigore fino alla data di cessazione del Contratto ed alla cancellazione dei Dati Personali.

4. Obblighi del Fornitore

- 4.1 Il Fornitore riconosce e accetta la natura obbligatoria dell'incarico attribuito tramite il presente Accordo. In particolare il Fornitore, in qualità di responsabile del trattamento, si impegna a compiere - in relazione al trattamento dei Dati Personali svolto nell'esecuzione del Contratto per conto del Cliente - entro un ragionevole termine dalla richiesta del Cliente le seguenti attività, in conformità con modalità e i tempi compatibili con le proprie procedure ed esigenze interne, le seguenti attività:
- a) eseguire il trattamento dei Dati Personali soltanto nella misura e con le modalità necessarie per l'esecuzione del Contratto o per adempiere opportunamente i propri obblighi, previsti dal Contratto e dal presente Accordo ovvero imposti dalla Normativa Privacy, dalla legge o da un organo di vigilanza o controllo competente, attenendosi strettamente alle istruzioni scritte impartite del Cliente, fermo restando che, qualora il Cliente richieda variazioni rispetto alle istruzioni iniziali, il Fornitore valuterà gli aspetti di fattibilità e concorderà con il Cliente le predette variazioni ed i costi connessi;
 - b) garantire che i propri Incaricati siano preposti al trattamento di tali Dati Personali sulla base di idonee autorizzazioni, avendo ricevuto la necessaria formazione, e siano vincolati da obblighi di riservatezza nel trattamento dei Dati Personali;
 - c) conformarsi con gli obblighi di cui al successivo articolo 6 con riferimento alla nomina di Sub-responsabili che trattino Dati Personali;
 - d) assistere il Cliente con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di consentire il rispetto dell'obbligo del Cliente di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al Capo III del GDPR; in particolare qualora il Fornitore riceva richieste o reclami da un interessato in relazione ai Dati Personali, raccomanderà all'interessato di rivolgersi al Cliente, informerà tempestivamente il Cliente del ricevimento della richiesta mediante invio di email all'indirizzo Email di notifica e fornirà, dietro richiesta del Cliente, le informazioni ad esso disponibili unitamente a copia della richiesta o del reclamo; resta inteso che tale attività di cooperazione sarà svolta in via eccezionale, in quanto la gestione dei rapporti con gli interessati resta esclusa dai Servizi ed è responsabilità del Cliente gestire eventuali reclami in via diretta e garantire che il punto di contatto per l'esercizio dei diritti da parte degli interessati sia il Cliente stesso;
 - e) assistere il Cliente nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Fornitore;
 - f) in caso di cessazione dell'efficacia del Contratto e conseguentemente del presente Accordo, procedere alla cancellazione dei Dati Personali o alla loro restituzione al Cliente dietro richiesta dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione dei Dati Personali sia richiesta ai sensi della legge applicabile; e
 - g) mettere a disposizione del Cliente le informazioni ragionevolmente necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi

di cui alla Normativa Privacy, anche contribuendo, nei limiti di cui al presente Accordo, alle attività di revisione o ispezione realizzate dal Cliente o da un altro soggetto da questi incaricato che dovranno avvenire secondo le modalità indicate dal Fornitore; resta inteso che il Fornitore sarà tenuto unicamente a mettere a disposizione del Cliente, entro un ragionevole termine non inferiore ai 30 giorni lavorativi, le informazioni ragionevolmente necessarie al fine di consentire al Cliente di dimostrare la conformità con uno specifico obbligo dettato dalla Normativa Privacy che dovrà essere indicato dettagliatamente dal Cliente nella richiesta e che le attività di verifica che interessino eventuali Sub-responsabili dovranno essere svolte nel rispetto delle regole di accesso e delle politiche di sicurezza dei Sub-responsabili.

- 4.2 Fatta eccezione per il caso di Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente per i quali non trova applicazione il presente articolo 4.2, qualora il Fornitore venga a conoscenza di una violazione dei Dati Personali, quali incidenti che possano compromettere la sicurezza dei Dati Personali (ad es. perdita, danneggiamento o distruzione dei Dati Personali sia in formato cartaceo che elettronico, accesso non autorizzato di terze parti ai Dati Personali), lo stesso si impegna a:
- a) informare il Cliente mediante comunicazione inoltrata all'indirizzo Email di notifica e fornire, per quanto possibile, una descrizione della violazione di dati personali ivi incluse le misure adottate per evitare o mitigare i potenziali rischi e le attività raccomandate per la gestione della violazione di sicurezza;
 - b) adottare misure ragionevoli per limitare i possibili danni e garantire la sicurezza dei Dati Personali;
 - c) considerare informazioni confidenziali ai sensi di quanto previsto nel Contratto, le informazioni attinenti alle eventuali violazioni di dati personali, i relativi documenti, comunicati e avvisi e non comunicare a terzi informazioni, fuori dai casi strettamente necessari all'assolvimento degli obblighi derivanti dalla Normativa Privacy senza il previo consenso scritto del Cliente.
- 4.3 Resta inteso che la notificazione di una violazione di dati personali o l'adozione di misure volte a gestire una violazione di dati personali non costituisce riconoscimento di inadempimento o di responsabilità da parte del Fornitore o dei propri Sub-responsabili in relazione a detta violazione di dati personali.
- 4.4 Nei casi di cui al precedente articolo 4.2, è responsabilità esclusiva del Cliente adempiere agli obblighi previsti dalla Normativa Privacy.
- 4.5 Nei casi di cui ai precedenti articoli 4.1 e 4.2, in caso di richieste del Cliente che comportino il trattamento di Dati Personali che siano, ad avviso del Fornitore, in violazione della Normativa Privacy, il Fornitore è autorizzato ad astenersi dall'eseguire tali istruzioni e ne informerà prontamente il Cliente. In tali casi il Cliente potrà valutare eventuali variazioni alle istruzioni impartite.

5. Obblighi del Cliente

- 5.1 Il Cliente si impegna a far sì e garantisce che i Dati Personali trattati dal Fornitore e dai propri Sub-responsabili:
- a) siano pertinenti e non ridondanti per quanto riguarda gli scopi per i quali sono stati raccolti e successivamente trattati;
 - b) siano raccolti e trasmessi in conformità con le disposizioni della Normativa Privacy e della legge applicabile, restando inteso che il Cliente rimane unico responsabile della definizione della base giuridica del trattamento dei Dati Personali;
- 5.2 Il Cliente si impegna a compiere ogni attività prevista dal presente Accordo come a carico del Cliente, ed in particolare si impegna ad assolvere a tutti gli obblighi posti in capo al titolare del trattamento dalla Normativa Privacy, ivi inclusi gli obblighi di informativa nei confronti degli interessati. Il Cliente si impegna inoltre a garantire che il trattamento dei Dati Personali effettuato mediante l'utilizzo dei Servizi avvenga solo in presenza di idonea base giuridica.
- 5.3 Qualora l'assolvimento di obblighi previsti a carico del Cliente dalla Normativa Privacy debba avvenire per il tramite dei Servizi oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver valutato i Servizi e riconosce che essi rispondono alle esigenze del Cliente. Resta altresì a carico del Cliente valutare se l'eventuale modulistica resa disponibile dal Fornitore per agevolare l'assolvimento degli obblighi previsti, ove disponibile, sia conforme alla Normativa Privacy e adattare la stessa ove ritenuto opportuno.
- 5.4 È altresì onere esclusivo del Cliente provvedere alla gestione dei Dati Personali in conformità alle richieste avanzate dagli interessati, e pertanto provvedere ad esempio agli eventuali aggiornamenti, integrazioni, rettifiche e cancellazioni dei Dati

Personalì.

5.5 Il Cliente manterrà il Fornitore:

- a) tempestivamente informato su qualsiasi informazione pertinente o problema relativo al trattamento da parte del Fornitore dei Dati Personali ai sensi del presente Accordo in conformità con la Normativa Privacy;
- b) indenne da qualsiasi danno che lo stesso Fornitore e/o i propri Sub-responsabili possano subire quale conseguenza del trattamento dei Dati Personali o in generale il trattamento di dati personali nell'esecuzione del Contratto.

6. Sub-responsabile

6.1 Tramite il presente Accordo, il Cliente fornisce un'autorizzazione specifica al Fornitore a ricorrere ad altri **Sub-responsabili**, i cui servizi sono funzionali all'esecuzione del Contratto, per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento dei Dati Personali, ed in particolare a: TeamSystem S.p.A., con sede legale in Pesaro (PU), via Sandro Pertini 88, codice fiscale e partita IVA n. 01035310414, e/o le società appartenenti al gruppo facente capo a TeamSystem.

6.2 Il Fornitore, su richiesta del Cliente, fornirà l'elenco dei Sub-responsabili allo stesso. In ogni caso, il Fornitore dovrà garantire che ciascun Sub-responsabile sia soggetto ad adeguati obblighi di riservatezza e vincolato da un accordo scritto di contenuto conforme alla Normativa Privacy e presti garanzie adeguate e sufficienti con riferimento alle misure tecniche ed organizzative adottate per il trattamento dei Dati Personali, affinché soddisfatti i requisiti previsti dalla Normativa Privacy e sia effettuato esclusivamente nei limiti di quanto necessario per l'erogazione dei servizi subappaltati.

6.3 Il Cliente potrà richiedere in ogni momento al Fornitore di fornire l'elenco esaustivo dei Sub-responsabili incaricati del trattamento dei Dati Personali inviando una richiesta scritta all'indirizzo email di contatto del Fornitore comunicato dal Fornitore alla sottoscrizione del Contratto.

7. Misure di sicurezza

7.1 Il Fornitore, tenuto conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento dei Dati Personali, nonché del rischio che il trattamento presenta per i diritti e le libertà delle persone fisiche e della probabilità e gravità dello stesso, si impegna ad adottare, le misure tecnico-organizzative adeguate per evitare il trattamento illecito o non autorizzato, la distruzione accidentale o illecita, il danneggiamento, la perdita accidentale, l'alterazione e la divulgazione non autorizzata di, o l'accesso ai, Dati Personali.

7.2 Qualora il Cliente richieda di adottare misure di sicurezza aggiuntive rispetto a quelle implementate dal Fornitore, il Fornitore si riserva il diritto di valutarne la fattibilità e potrà applicare costi aggiuntivi a carico del Cliente per tale implementazione.

7.3 Resta inteso che, nei Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente (installazioni *on premises*), le misure di sicurezza sopra indicate troveranno applicazione esclusivamente in relazione ai Servizi che prevedono il trattamento dei Dati Personali da parte del Fornitore o di suoi affidatari (es. supporto e assistenza da remoto, servizi di migrazione) e che qualora il prodotto consenta l'integrazione con applicativi di terze parti, il Fornitore non sarà responsabile dell'applicazione delle misure di sicurezza relative alle componenti delle terze parti o delle modalità di funzionamento del prodotto derivanti dall'integrazione effettuata dalle terze parti.

7.4 Fermi restando gli obblighi di cui al precedente punto 7.1 in capo al Fornitore, il Cliente riconosce e accetta che, nella fruizione dei Servizi, rimane responsabilità esclusiva del Cliente l'adozione di adeguate misure di sicurezza in relazione alla fruizione dei Servizi da parte del proprio personale e di coloro che sono autorizzati ad accedere a detti Servizi.

7.5 A tal fine il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi e le funzionalità di trattamento dei Dati Personali in modo da garantire un livello di protezione adeguato al rischio effettivo.

7.6 Il Cliente si impegna altresì ad adottare tutte le misure idonee per proteggere le credenziali di autenticazione, i sistemi e i dispositivi utilizzati dal Cliente o dai fruitori da esso autorizzati per accedere ai Servizi, e per effettuare i salvataggi e backup dei Dati Personali al fine di garantire il ripristino dei Dati Personali nel rispetto delle norme di legge.

7.7 Resta escluso qualsiasi obbligo o responsabilità in capo al Fornitore circa la protezione dei Dati Personali che il Cliente

conservi o trasferisca fuori dai sistemi utilizzati dal Fornitore e dai suoi Sub-responsabili (ad esempio, in archivi cartacei, o presso propri data center, come nel caso di Contratti aventi ad oggetto prodotti installati presso il Cliente o presso fornitori del Cliente).

8. Limitazione di responsabilità

8.1 Il Cliente si impegna a:

- a) notificare al Fornitore eventuali violazioni del presente Accordo o contestazioni relative ai trattamenti di Dati Personali oggetto del presente Accordo prontamente e in ogni caso entro 10 giorni dal momento in cui il Cliente deve averne ragionevole conoscenza, tenendo conto della diligenza professionale richiesta in conformità con i più alti standard di mercato; e
- b) consentire il controllo dell'eventuale controversia al Fornitore, senza procedere alla stipula di alcun accordo transattivo senza la previa approvazione scritta del Fornitore.

Qualora le condizioni di cui al presente articolo 8.1 non siano rispettate e fermo restando quanto previsto dal successivo articolo 8.2, il Fornitore e i propri Sub-responsabili non potranno in alcun modo essere ritenuti responsabili per eventuali danni subiti dal Cliente, dalle società del gruppo del Cliente o dai loro dipendenti, incaricati, amministratori o azionisti.

8.2 Nei limiti previsti dalla legge, il Cliente riconosce e accetta che la responsabilità del Fornitore e dei propri Sub-responsabili nei confronti del Cliente in relazione al trattamento dei Dati Personali e in generale ogni attività connessa al presente Accordo non potrà eccedere il valore dei corrispettivi pagati dal Cliente al Fornitore nel corso dell'anno solare in cui la violazione contestata ha luogo.

9. Miscellanea

9.1 Il presente Accordo è regolato dalla legge italiana. Ogni controversia derivante dal presente Accordo sarà rimessa alla competenza esclusiva del Foro di Bari

9.2 Il presente Accordo sostituisce qualsiasi altro accordo, contratto o intesa tra le Parti con riferimento al suo oggetto nonché qualsivoglia istruzione fornita in qualsiasi forma dal Cliente al Fornitore precedentemente alla data del presente Accordo in merito ai Dati Personali trattati nell'ambito dell'esecuzione del Contratto.

9.3 Ogni modifica del presente Accordo sarà valida solo se effettuata per iscritto con la sottoscrizione dei rappresentanti autorizzati del Cliente e del Fornitore. Tuttavia, il Cliente riconosce e accetta che il presente Accordo potrà essere modificato dal Fornitore dandone comunicazione scritta (anche via e-mail o con l'ausilio di programmi informatici) al Cliente. In tal caso, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata al Fornitore a mezzo raccomandata con ricevuta di ricevimento nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione del Fornitore. In mancanza di esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al presente Accordo si intenderanno da questi definitivamente conosciute e accettate e diverranno definitivamente efficaci e vincolanti.

9.4 In caso di contrasto tra le previsioni del presente Accordo e quanto previsto nel Contratto per la prestazione dei Servizi, o in documenti del Cliente non espressamente accettati dal Fornitore in deroga al presente Accordo, il presente Accordo prevarrà in merito a questioni relative al trattamento di dati personali.

Per il **Cliente**

Data: _____

Per il **Fornitore**

Data: _____

Timbro e Firma: _____

Timbro e Firma: _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di aver compreso e di accettare espressamente i seguenti articoli del presente Accordo: 5 (Obblighi del Cliente) 6 (Sub-responsabile), 8 (Limitazione di Responsabilità) e 9 (Miscellanea).

Per il **Cliente**

Data: _____

Timbro e Firma: _____